

الجمعية المصرية لمهندسي الجودة



**ESQE**

**Certified Quality Engineer**

**CQE**



دليل

مهندس جودة معتمد

**Certified Quality Engineer**



1

### **General Framework:**

Online computer-based test guide, using the latest organized technology systems.

### **Program Accreditation:**

This program is accredited by NQI-IAF and is approved after passing the Certified Quality Engineer program test and registering on the official website of the association according to the registration mechanism. Subject:

The test aims to measure the student's understanding and applications of the accredited auditing process, and also measures the creative test as a certified quality engineer from NQI-IAF.

The participant is approved after passing the Certified Quality Engineer test program and registering on the official website of the association according to the registration of certified quality engineers

### **Subject:**

The test aims to measure the schools' understanding and applications of the tasks of a certified quality engineer. The test also measures the level of creativity as a certified engineer.

### **Program objectives**

After passing the certificate of this professional program, the participant will be able to Perform the tasks of a certified quality engineer  
- Establish foundations for monitoring and measuring the quality management system.

### **الإطار العام :**

دليل الاختبار عبر الكمبيوتر اون لاين عن طريق الانترنت، باستخدام احدث انظمة التقنيات المنظمة .

### **اعتماد البرنامج :**

هذا البرنامج معتمد من قبل NQI-IAF ويتم اعتماد المشارك بعد اجتياز اختبار برنامج Certified Quality Engineer

والتسجيل على الموقع الرسمي للجمعية وفقاً لآلية تسجيل الاختبارات:

يهدف الاختبار إلى قياس فهم الطالب وتطبيقاته لعملية مهام مهندس جودة معتمد، كما يقيس الاختبار مستوى الإبداع كمهندس جودة معتمد من NQI-IAF.

ويعتمد المشارك بعد اجتياز اختبار برنامج مهندس جودة معتمد ويسجل على الموقع الرسمي للجمعية وفقاً لآلية تسجيل مهندسي جودة معتمد

### **الاختبارات:**

يهدف الاختبار الي قياس فهم الدارس وتطبيقات مهام مهندس جودة معتمد كما ان الاختبار يقيس المستوي الابداعي كمهندس جودة معتمد

### **اهداف البرنامج**

عقب اجتياز شهادة هذا البرنامج المهني يكون المشارك قادراً على القيام بمهام مهندس جودة معتمد  
-إنشاء أسس للمراقبة وقياس نظام ادارة الجودة .

Who must certify?

A certified quality engineer is a professional who understands the principles of evaluating and controlling product and service quality.

This body of applied knowledge and techniques includes, but is not limited to, developing and operating quality control systems, applying and analyzing test and inspection procedures, the ability to use statistical metrics and methods to diagnose and correct improper quality control practices, an understanding of human factors and motivations, and familiarity with quality costing concepts and techniques. Knowledge and ability to develop and manage management information systems and audit quality systems to identify and correct defects.

Download the Body of Knowledge for Quality Engineer Certification.

Download the Quality Engineer Certification Knowledge Guide

من يجب عليه التصديق؟

مهندس الجودة المعتمد هو محترف يفهم مبادئ تقييم ومراقبة جودة المنتج والخدمة.

تشمل هذه المجموعة من المعرفة والتقنيات التطبيقية، على سبيل المثال لا الحصر، تطوير وتشغيل أنظمة مراقبة الجودة، وتطبيق وتحليل إجراءات الاختبار والتفتيش، والقدرة على استخدام المقاييس والأساليب الإحصائية لتشخيص وتصحيح ممارسات مراقبة الجودة غير السليمة، فهم العوامل البشرية والدوافع، والإلمام بمفاهيم وتقنيات تكلفة الجودة، والمعرفة والقدرة على تطوير وإدارة نظم المعلومات الإدارية وتدقيق أنظمة الجودة لتحديد العيوب وتصحيحها.

قم بتنزيل هيئة المعرفة لشهادة مهندس الجودة .

قم بتنزيل دليل المعرفة شهادة مهندس الجودة



The Certified Quality Engineer is a professional who leads and supports process improvement initiatives—from small businesses to multinational corporations—that can have a regional or global focus in a variety of service and industrial settings.

The Certified Quality Engineer facilitates and leads team efforts to establish and monitor customer/supplier relationships, support strategic planning and deployment initiatives, and assist in developing measurement systems to identify organizational improvement.

The Certified Quality Engineer must be able to motivate and evaluate employees, manage projects and human resources, analyze financial positions, identify and assess risks, and use knowledge management tools and techniques to solve organizational challenges.

The Certified Quality Engineer has evolved as a means of expanding the scope of the exam. The Quality Management Department surveyed Certified Quality Engineers and other recognized experts in the field.

This certification program is accredited by the National Quality Association and Institute, demonstrating third-party, impartial verification that the certification program has met the recognized national accreditation industry standards for program development and implementation.

المهندس المعتمد للجودة هو محترف يقود ويدعم مبادرات تحسين العمليات - في كل مكان بدءًا من الشركات الصغيرة وحتى الشركات متعددة الجنسيات - والتي يمكن أن يكون لها تركيز إقليمي أو عالمي في مجموعة متنوعة من البيئات الخدمية والصناعية. يعمل مهندس الجودة المعتمد على تسهيل وقيادة جهود الفريق لإنشاء ومراقبة العلاقات مع العملاء/الموردين، ودعم التخطيط الاستراتيجي ومبادرات النشر، والمساعدة في تطوير أنظمة القياس لتحديد التحسين التنظيمي. يجب أن يكون مهندس الجودة المعتمد قادرًا على تحفيز وتقييم الموظفين، وإدارة المشاريع والموارد البشرية، وتحليل المواقف المالية، وتحديد المخاطر وتقييمها، واستخدام أدوات وتقنيات إدارة المعرفة في حل التحديات التنظيمية. تطور مهندس الجودة المعتمد كوسيلة لتوسيع نطاق الاختبار. قام قسم إدارة الجودة باستطلاع رأي مهندسين الجودة المعتمدين وغيرهم من الخبراء المعترف بهم في هذا المجال. تم اعتماد برنامج الشهادات هذا من قبل الجمعية والمعهد القومي للجودة، مما يوضح التحقق المحايد من طرف ثالث بأن برنامج الشهادات قد استوفى معايير صناعة الاعتماد الوطنية المعترف بها لتطوير البرنامج وتنفذه.

Prepare for the exam

الاستعداد لامتحان



دليل CQE

دليل دراسة CQE

الاعداد للاختبار

CQE Guide

Prepare to Exam

Review the list of references that form the basis of the exam questions. These items give you a better idea of the material covered on the test. **ESQE** offers many books and training opportunities to help you prepare.

مراجعة قائمة المراجع التي تشكل الأساس لأسئلة الامتحان. تمنحك هذه العناصر فكرة أفضل عن المواد التي يغطيها الاختبار. تقدم **ESQE** العديد من الكتب وفرص التدريب لمساعدتك على الاستعداد.



## Certified quality engineer requirements

3

Years of experience in one or more fields with qualified competence in the body of knowledge.

1 year

It should be a trial run in a "Decision making" position.

The job is to 'make decisions' based on defining, desiring or controlling projects/processes and being responsible for the outcome. This may or may not include leadership or prominent positions.

If you are certified by the association as a quality engineer, or quality engineer, and the experience used in learning about various specializations in these fields applies to you as a quality engineer, the minimum requirements for various decision making positions are also met.

Candidates must have worked in a full-time role

## متطلبات شهادة مهندس جودة معتمد

3

سنوات من الخبرة العملية في واحد أو أكثر من مجالات مهندس الجودة المعتمد في مجالات العمل .

1 سنة

يجب أن تكون سنوات الخبرة العملية في منصب "صنع القرار".

\* يتم تعريف منصب "اتخاذ القرار" على أنه سلطة تحديد المشاريع/العمليات أو تنفيذها أو التحكم فيها ويكون مسؤولاً عن النتيجة. قد يشمل هذا أو لا يشمل المناصب الإدارية أو الإشرافية.

إذا تم اعتمادك من قبل الجمعية كمدقق جودة، أو مهندس جودة ، فإن الخبرة المستخدمة للتأهل للحصول على الشهادة في هذه المجالات تنطبق على الشهادة كمدبر للجودة ، طالما تم استيفاء الحد الأدنى لمناصب صنع القرار.

يجب أن يكون المرشحون قد عملوا في دور صنع القرار بدوام كامل

## the exams

Each candidate for the certificate is required to pass a test consisting of multiple-choice questions that measure the extent of comprehension of a body of knowledge, in addition to a set of written situational questions. It is delivered using a computer.

The CQM test is a one-part test consisting of 60 multiple-choice questions, 15 written simulation questions, and is presented in English or Arabic.

The total duration of the appointment is 3 and a half hours.

All exams are open book. Each participant must bring their own reference materials. The use of reference materials and calculators is explained .

For more information about exam taking options, including online and remote proctored examination, please visit the Approved Examination page

## الاختبارات

يُطلب من كل مرشح للحصول على الشهادة اجتياز اختبار يتكون من أسئلة متعددة الاختيارات تقيس مدى استيعاب مجموعة المعرفة بالإضافة الى مجموعة اسئلة مواقف كتابية .

يتم تسليمه باستخدام الكمبيوتر - اختبار CQE عبارة عن اختبار مكون من جزء واحد مكون من 60 سؤالاً متعدد الاختيارات، 15 سؤالاً محاكاة كتابي ويتم تقديمه باللغة الإنجليزية او العربية . إجمالي

مدة الاختبار 3 ساعات ونصف، . جميع الامتحانات كتاب مفتوح. يجب على كل مشارك إحضار المواد المرجعية الخاصة به. تم شرح استخدام المواد المرجعية والآلات الحاسبة في الملف التعريفي .

لمزيد من المعلومات حول خيارات تقديم الامتحانات، بما في ذلك الفحص الخاضع للمراقبة عبر الإنترنت وعن بعد، يرجى زيارة صفحة الاختبار المعتمد

Topics in this Knowledge Guide include descriptive details (subtext) that the test development committee will use as guidelines for writing test questions. This subtext is also designed to help candidates prepare for the test by identifying specific content within each topic that can be tested. The subtext is not intended to limit the topic or be exhaustive of what can be covered in the test, but is intended to illustrate how the topics relate to the role of a manager. The description provided indicates the maximum cognitive level at which the subject will be tested. A full description of the cognitive levels is provided at the end of the document

تشتمل المواضيع الموجودة في دليل المعرفة هذا على تفاصيل وصفية (نص فرعي) ستستخدمها لجنة تطوير الاختبار كمبادئ توجيهية لكتابة أسئلة الاختبار. تم تصميم هذا النص الفرعي أيضاً لمساعدة المرشحين على الاستعداد للاختبار من خلال تحديد محتوى محدد داخل كل موضوع يمكن اختباره. لا يهدف النص الفرعي إلى الحد من الموضوع أو أن يكون شاملاً لما يمكن تغطيته في الاختبار، ولكنه يهدف إلى توضيح كيفية ارتباط المواضيع بدور المدير. يشير الوصف الموجود إلى الحد الأقصى للمستوى المعرفي الذي سيتم اختبار الموضوع فيه. ويرد وصف كامل للمستويات المعرفية في نهاية الوثيقة

Policies and procedures

السياسات والجراءات

Identification policy

سياسة تحديد الهوية

Identification policy

You will be asked to provide a valid, government-issued photo ID. The ID you bring must match your name as listed on your application. A copy of the educational qualification and a personal photo of the participant must be submitted

سياسة تحديد الهوية

سيطلب منك تقديم بطاقة هوية سارية وصادرة عن جهة حكومية تحمل صورة شخصية ( يجب أن تتطابق بطاقة الهوية التي تحضرها مع اسمك كما هو مذكور في طلبك. يجب تقديم صورة المؤهل العلمي - صورة شخصية للمشاركة

References/Open Book Policy

المراجع / سياسة الكتاب المفتوح

References/Open Book Policy

A guide is provided as reference material for certification requirements. All assembly examinations are open book and all reference materials (including all ring binders, binders, or plastic binders) must be included.

المراجع/سياسة الكتاب المفتوح

يتم توفر دليل ارشادي كمادة مرجعية لمتطلبات الشهادة .

جميع اختبارات الجمعية عبارة عن كتاب مفتوح ويجب أن تكون جميع المواد المرجعية (بما في ذلك جميع، المجلدات الحلقية، أو المجلدات ، أو المجلدات البلاستيكية ، ) .



## What happens if I pass/fail?

## ماذا يحدث إذا نجحت/رستبت؟

If you take the computer based test CBT, you will get your results immediately after taking the test. Within 3-5 days, you will receive an email confirming the result. ESQE will also send you a separate email with details on how to claim your digital certificate and badge through the approved platform. Learn more about ESQE digital credentials . ESQE communicates examination results with updated or new bodies of knowledge (pilot examinations) within five weeks. In case of failure If you do not pass your CBT test, you will receive a summary of your performance via email within 3-5 business days of the initial test. You can apply no later than 6 months after your previous attempt. Paper test results will be delayed slightly.

إذا قمت بإجراء اختبار CBT، computer based test) فستحصل على نتيجتك فوراً بعد تقديم الاختبار. وفي غضون 3-5 أيام عمل، ستصلك رسالة بالبريد الإلكتروني تؤكد النتيجة. سترسل لك ESQE أيضاً رسالة بريد إلكتروني منفصلة تحتوي على تفاصيل حول كيفية المطالبة بشهادتك الرقمية وشارتك من خلال النظام الأساسي المعتمد. تعرف على المزيد حول بيانات اعتماد ESQE الرقمية. تقوم ESQE بإبلاغ نتائج الامتحانات مع الهيئات المعرفية المحدثة أو الجديدة (الاختبارات التجريبية) في غضون خمسة أسابيع. في حالة الرسوب إذا لم تجتز اختبار CBT الخاص بك، فسوف تتلقى ملخصاً لأدائك عبر البريد الإلكتروني خلال 3-5 أيام عمل من الاختبار الأولي. ، يمكنك التقديم لمدة لا تتجاوز 6 شهور من محاولتك السابقة . سيتم تأخير نتائج الاختبارات الورقية قليلاً.



## Absences, cancellations and

## الغياب والالغاء واعادة الجدولة

### Absences, cancellations and rescheduling

If you wish to change the date or time of your test appointment, you must do so at least five days before your appointment using the reschedule/cancel option on the ESQE website, or by calling the Training Department system or ESQE's automated response service. ESQE. Failure to show up for your exam appointment will result in forfeiture of all application fees.

### الغياب والالغاء وإعادة الجدولة

إذا كنت ترغب في تغيير تاريخ أو وقت موعد الاختبار، فيجب عليك القيام بذلك قبل خمسة أيام على الأقل من موعدك باستخدام خيار إعادة الجدولة/الإلغاء على موقع ESQE الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بنظام إدارة التدريب أو خدمة الرد الآلي الخاص بـ ESQE . سيؤدي عدم الحضور لموعد الامتحان الخاص بك إلى خسارة جميع رسوم الطلبات.

### Dates for computer-based tests

ESQE certification exams are conducted through a testing partner. The exam scheduling instructions included in your letter of recommendation will direct you to a section of the ESQE website where you can select and schedule your exam date and location.

### مواعيد الاختبارات المعتمدة على الكمبيوتر

يتم إجراء اختبارات شهادة ESQE من خلال شريك اختبار . ستوجهك تعليمات جدولة الامتحان الواردة في خطاب التوصية الخاص بك إلى قسم من موقع esqe الإلكتروني، حيث يمكنك تحديد وجدول موعد الامتحان ومكانه.



: المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة  
مبادئ الجودة

دورة PDCA ونموذج نظام إدارة الجودة

1. نهج العملية و تطبيق الأيزو

متطلبات مواصفات نظم الادارة ٩٠٠١-٤٥٠٠١-١٤٠٠١

1. البند ١ : مجال التطبيق

2. البند ٢ : المرجعية

3. البند ٣ : التعريفات

4. البند ٤ : سياق عمل المؤسسة

5. البند ٥ : القيادة

6. البند ٦ : التخطيط

7. البند ٧ : الدعم

8. البند ٨ : العمليات

9. البند ٩ : تقييم الأداء

10. البند ١٠ : التحسين

2. . التخطيط ووالاعداد والتنفيذ لمهام التدقيق وفقا للمواصفة 19011

حالات عملية بنظام السناريو لتنفيذ اعمال التدقيق

الوثائق الإلزامية المطلوبة فى مواصفة نظام الادارة المتكامل

آلية وخطوات منح شهادة الايزو

شروط التسجيل فى البرنامج التدريبي

### بنهاية الدراسة فى البرنامج التدريبي

• ستصبح مؤهلا بشكل كامل للعمل وفقاً للمواصفات نظام الادارة المتكامل

•-شهادة مراجع داخلى معتمد

